



Guía del usuario

Teléfono con subtítulos modelo 78T



SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227

¡Hola! ¡Bienvenido a CaptionCall®! Está a punto de experimentar llamadas de una manera más enriquecedora y positiva. El teléfono y el servicio CaptionCall pueden ayudarle a entender mejor las conversaciones. Esta guía le mostrará cómo hacerlo.

Antes de comenzar, revise la información importante en las siguientes páginas:

- **Acuerdo de usuario.** Comprenda quién está autorizado a utilizar el teléfono y el servicio de CaptionCall y dónde puede acceder a su acuerdo de usuario completo.
- **CaptionCall Móvil.** Obtenga subtítulos en su teléfono móvil y comprenda cómo funcionan las llamadas de emergencia con los subtítulos móviles.
- **Recomendar a amigos.** Si le gusta CaptionCall (¡y creemos que así será!) por favor dígale a alguien más que necesita servicio de subtítulos telefónicos. Esto explica cómo compartir este importante programa sin costo.
- **Sobre los subtítulos.** Conozca cómo funciona CaptionCall y por qué el servicio y el teléfono de CaptionCall están disponibles sin costo alguno.

Acuerdo del Usuario: Quién puede utilizar este servicio

Debido a que el teléfono captionCall y el servicio se financia a través de un programa federal, solo las personas calificadas pueden utilizar el servicio de CaptionCall. Cualquier persona que utilice subtítulos en este teléfono debe tener pérdida de auditiva que requiera el uso de este servicio de subtítulos. Otras personas pueden usar el teléfono cuando el servicio de subtítulos está DESACTIVADO.

Para obtener más información y leer el Acuerdo de usuario completo, visite [CaptionCall.com/user-agreement](https://captioncall.com/user-agreement).

User agreement: Who can use this service

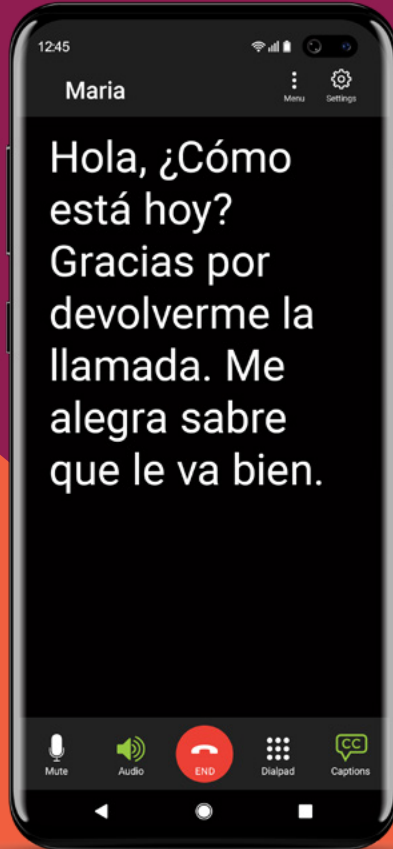
Because CaptionCall's captioning service is funded through a federal program, only qualified individuals may utilize the CaptionCall service. Anyone using captions on this phone must have hearing loss that necessitates the use of this captioning service. Other people may use the phone when the captioning service is turned OFF.

To learn more and to read the full User Agreement, please visit [CaptionCall.com/user-agreement](https://captioncall.com/user-agreement).

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
Teléfono: 1-877-557-2227





¿Usa un teléfono móvil?

¡También puede subtítular esas conversaciones!
Descargue la aplicación móvil sin costo CaptionCall.
Encuéntrela en la Apple App Store o Google Play para
Android. Llame al 1-877-557-2227 para obtener ayuda.



IMPORTANTE: Llamadas al E911 en la aplicación móvil CaptionCall

Esperamos que disfrute de los subtítulos en su teléfono móvil, y esperamos que entienda una limitación importante.

Enhanced 911 (E911) asocia una dirección con su número de teléfono para ayudar a los servicios de emergencia a localizarlo cuando está utilizando CaptionCall Mobile. Si no está en esa dirección durante una emergencia, debe dar su ubicación cuando llame al 911.

Se pega en su teléfono. Se queda en su memoria.

Coloque la pegatina E911 en su teléfono móvil para recordarle:

- **Actualizar su dirección E911.** *Cuando activó la aplicación móvil CaptionCall, proporcionó CaptionCall con su dirección de servicio de llamadas de emergencia. Si llama al 911 usando CaptionCall Mobile, esta es la dirección que se transmitirá a los servicios de emergencia. Para actualizar, vaya a Configuración en la aplicación, toque dirección de emergencia y, a continuación, Editar.*
- **Indíquele al 911 su ubicación actual.** *Si no se encuentra en la dirección registrada en los servicios de llamadas de emergencia, dígame al operador del 911 dónde se encuentra.*

- **Conozca las limitaciones de E911.** *El servicio E911 en CaptionCall Mobile puede estar limitado o no disponible si hay una falta de cobertura de datos por parte de su operador de telefonía móvil, si la batería del teléfono está baja o completamente sin carga, o si el servicio de Internet no está disponible.*
- **Utilizar 911 sin subtítulos, de ser necesario.** *Si no puede contactar al 911 usando la aplicación móvil CaptionCall, es posible que pueda conectarle a través del servicio de telefonía móvil estándar. Es posible que el E911 pueda localizar su teléfono, pero no podrá comunicarse usando subtítulos.*

¿Necesita ayuda? Estaremos encantados de verificar o actualizar su dirección de emergencia y responder a cualquier pregunta. **1-877-557-2227 o support@captioncall.com**

Una pegatina E911 está incluida en la página 4 de la Guía del usuario impresa que viene con su teléfono CaptionCall. Si necesita otra pegatina, estaremos encantados de ayudarlo. Contacto 1-877-557-2227 o support@captioncall.com



¡Coméntelo con un amigo!

Si conoces a alguien que necesita el servicio telefónico con subtítulos, comparte el amor. Las referencias de usuarios son una forma importante de educar a los usuarios elegibles acerca de este programa sin costo* financiado por el gobierno federal. Esto es lo que puedes hacer para ayudar a alguien que conozca a que califique para CaptionCall:

1. Visite www.CaptionCall.com y haga clic en el botón Ordenar ahora.
2. Ingrese la información de contacto de la persona. Esto NO obliga o califica a alguien para recibir el servicio o el teléfono. Nos permite enviar información y responder preguntas. Puede hacerlo, o remitir a su amigo o familiar a la página web.

*Para ser elegible para CaptionCall, un usuario debe tener pérdida de audición que requiera que use subtítulos para usar el teléfono de manera efectiva.

¿Cómo funciona CaptionCall?

El teléfono CaptionCall funciona como cualquier otro teléfono. Pero nuestro servicio de subtítulos marca la diferencia. Al marcar o responder una llamada, el teléfono CaptionCall puede dirigir la llamada a un agente virtual o en vivo para transcribir la conversación. Utilizando tecnología de vanguardia, el agente de subtítulos solo escucha a la persona que llama y transcribe sus palabras en texto. Ese lado de la conversación aparece en su pantalla CaptionCall. Vamos a mostrarle cómo empezar.



SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
Teléfono: 1-877-557-2227



¿Cómo puede no haber costo para el servicio CaptionCall?

CaptionCall está totalmente financiado gracias a la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés), que requiere que todas las personas puedan comunicarse efectivamente por teléfono, independientemente de su habilidades de audición. CaptionCall es una solución telefónica efectiva para personas elegibles con pérdida auditiva.

La ADA requiere que las compañías telefónicas financien el costo de los relés telefónicos que hacen posible el subtítulo. El costo del servicio telefónico subtítulo de Protocolo de internet (IP-CTS, por sus siglas en inglés) generalmente es transferido por las compañías telefónicas a sus usuarios como un recargo de las compañías telefónicas y se recoge en el Fondo de servicios de retransmisión de telecomunicaciones (TRS, por sus siglas en inglés). Este fondo TRS es supervisado por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) y paga por múltiples servicios de retransmisión, incluyendo CaptionCall.

La FCC compensa a CaptionCall por proporcionar su servicio de subtítulo. CaptionCall elige distribuir teléfonos con subtítulos sin costo a las personas elegibles para que puedan acceder al servicio de subtítulos. No hay costo para el cliente por el servicio de teléfono y subtítulos de CaptionCall.

¿Quién puede usar CaptionCall?

El servicio CaptionCall solo está disponible para personas que tiene una discapacidad auditiva que requiere el uso de subtítulos telefónicos. Personas que tienen pérdida de audición pero no necesitan servicio de subtítulos y puede comunicarse fácilmente en un teléfono estándar no son elegibles para el servicio.

Todas las llamadas que utilizan el servicio CaptionCall deben incluir al usuario registrado del servicio de subtítulos. Las personas que no necesitan subtítulos para utilizar el teléfono perfectamente, tienen prohibido el uso de subtítulos. Los usuarios que no necesitan subtítulos son instruidos a no activar los subtítulos o el uso de un teléfono diferente.



Índice

02 Conoce el teléfono de CaptionCall

- 03 Instrucciones de seguridad
- 04 Uso de la pantalla táctil

06 Principios básicos de inicio rápido

- 07 Activar subtítulos
- 08 Hacer una llamada
- 09 Responder a una llamada
- 10 Obtenga más volumen
- 11 Silenciar una llamada
- 12 Utilice el altavoz
- 13 Guardar una conversación

14 Funciones y atajos prácticos

- 15 Llamadas recientes
- 16 Usar contactos
- 21 Mensajes de voz
- 26 Dispositivos Bluetooth

29 Personalizar la configuración del teléfono

- 30 Pantalla del teléfono
- 33 Timbre
- 34 Llamadas predeterminadas
- 37 Amplificación de frecuencia
- 38 Configuración de red

42 Solución de problemas

- 43 Error de conexión de red
- 44 Problema con la línea telefónica
- 45 Error de cuenta
- 46 Especificaciones técnicas

47 Información legal

- 47 Especificaciones de operación de la FCC
- 48 Información de la red telefónica
- 48 Reparación, otra información y especificaciones
- 48 Información sobre operaciones de emergencia
- 50 Devolver un teléfono



Conoce el teléfono de CaptionCall

Botón de colgar

Pulse para colgar una llamada.

La pantalla táctil

Muestra subtítulos y le permite interactuar con la interfaz del teléfono.

Altavoz

Salida de audio para el altavoz.

Botón mensajes de voz

Pulse para escuchar y leer los mensajes de voz.



Teclado del teléfono

Marcar una llamada manualmente.

Botón del altavoz

Pulse para activar el altavoz, incluso cuando el auricular todavía está en la base del teléfono.

Control de volumen

Controle el volumen de la llamada y el volumen del timbre. Gire en el sentido de las agujas del reloj para aumentar el volumen y en el sentido contrario a las agujas del reloj para disminuir el volumen. La barra de luz del Dial cambiará de verde a ámbar a rojo a medida que aumente el volumen.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
Teléfono: 1-877-557-2227

Conoce el teléfono de CaptionCall



Instrucciones de seguridad

Use estas precauciones básicas de seguridad con el teléfono CaptionCall (y cualquier teléfono) para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones.

- *No usar cerca del agua.*
- *Por ejemplo, no coloque el teléfono cerca de una bañera, lavabo o piscina, o en un sótano mojado.*
- *Evite usar cualquier teléfono no inalámbrico durante una tormenta eléctrica.*
- *Puede haber un riesgo remoto de descarga eléctrica por un rayo.*
- *Si reporta una fuga de gas, no use un teléfono cerca de la fuga.*
- *Utilice solo el adaptador de corriente suministrado con este dispositivo.*

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
Teléfono: 1-877-557-2227

Uso de la pantalla táctil

Llamadas recientes

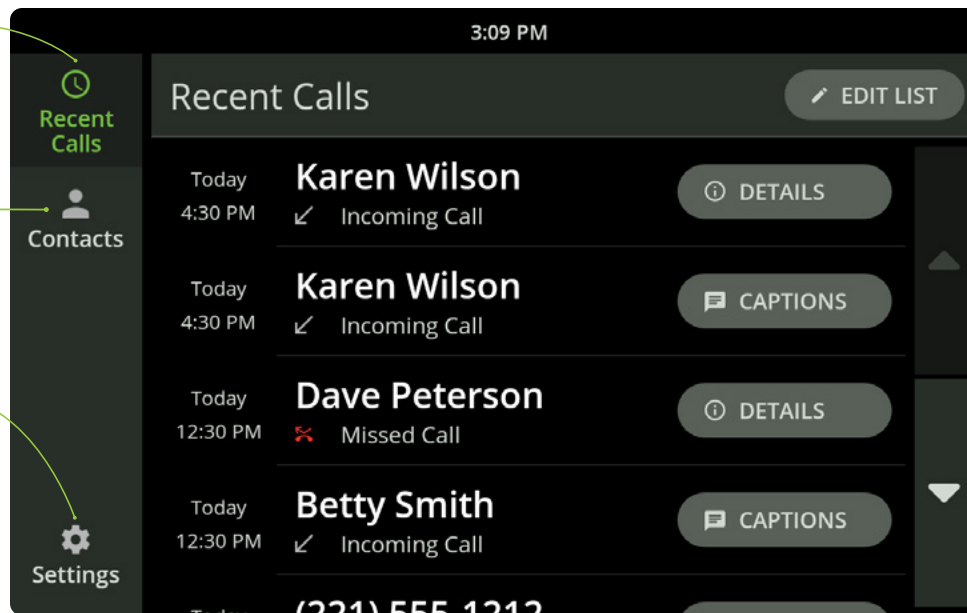
Toque aquí para ver una lista de llamadas entrantes y salientes.

Contactos

Toque aquí para ver su "directorio telefónico" de contactos.

Ajustes

Toque aquí para personalizar las operaciones del teléfono.



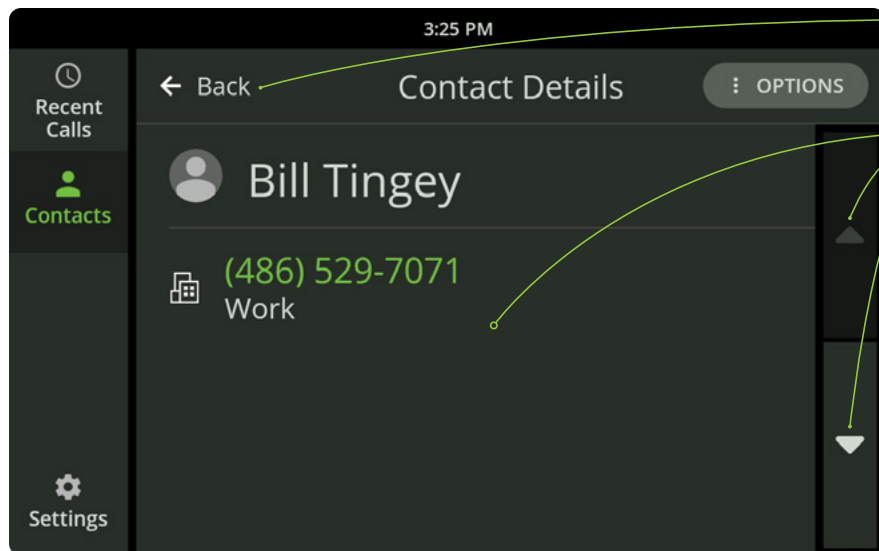
SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227

Uso de la pantalla táctil



Botón volver

Toque la flecha para volver a la pantalla anterior.

Botones de desplazamiento

Desliza el dedo hacia arriba o hacia abajo en el centro de la pantalla para desplazarte por el texto. O, toque estas flechas para moverse hacia arriba y hacia abajo. ¡Inténtelelo!

¡Sin presión!

La pantalla táctil se activa por el calor en la punta de los dedos, no por la presión. No hay necesidad de presionar fuerte. En su lugar, toque ligeramente o deslice a lo largo de la pantalla. ¡Fácil!

No deje rastro

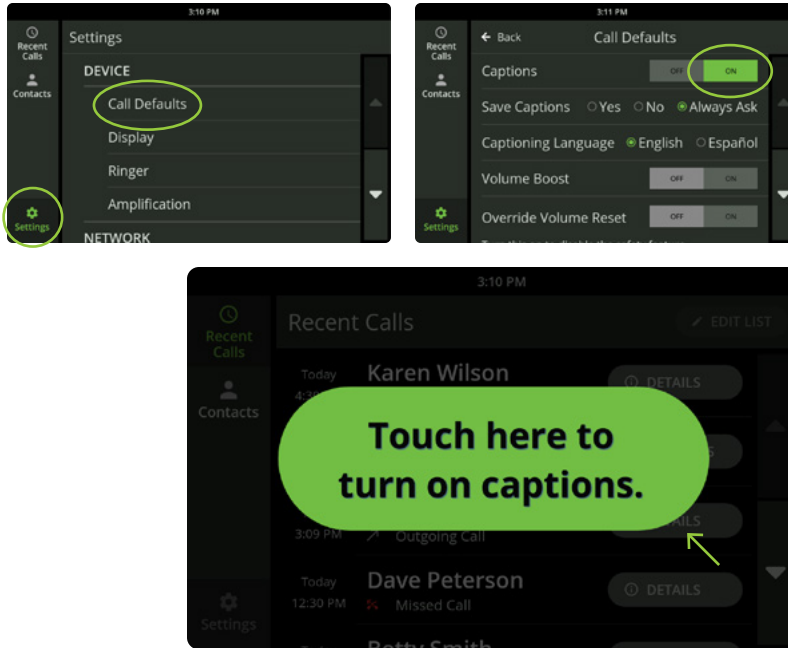
Para limpiar las huellas dactilares o manchas de la pantalla, limpie con un paño húmedo o seco (un paño de microfibra funciona particularmente bien). No rocíe el teléfono con nada; esto podría dañar los componentes electrónicos.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
Teléfono: 1-877-557-2227

Principios básicos de inicio rápido





Activar subtítulos

Los subtítulos ayudan a reforzar lo que está escuchando por teléfono y evitar que pierda detalles.

Si necesita que los subtítulos aparezcan automáticamente con cada llamada:

1. Toque *Ajustes*. En *DISPOSITIVO*, toque *Valor predeterminado de llamadas*.
2. Junto a los *Subtítulos*, toque *Activar*. Se resaltará en verde.

Si prefiere activar los subtítulos manualmente con cada llamada según sea necesario:

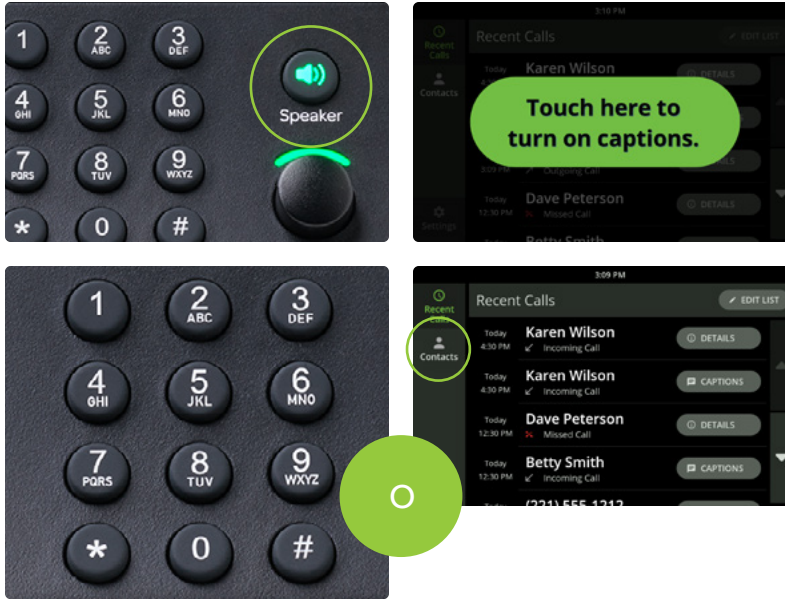
1. Contesta o marca el teléfono como de costumbre.
2. Toca el botón verde de la pantalla para activar los subtítulos.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Hacer una llamada

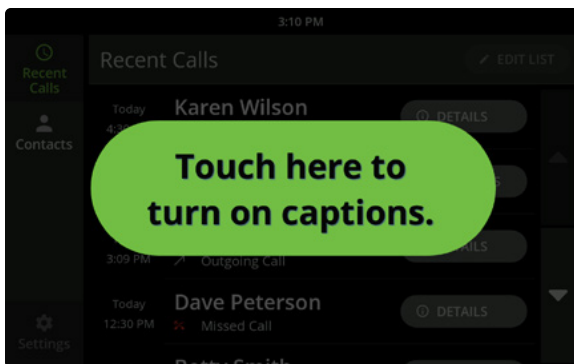
1. Levante el auricular o pulse el botón *Altavoz*.
2. Si sus subtítulos no son automáticos, toque el botón verde en la pantalla para activarlos cuando sea necesario.
3. Marque el número de teléfono usando el teclado. O bien, toque el nombre de una llamada reciente en la pantalla o toque *Contactos* para una lista.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



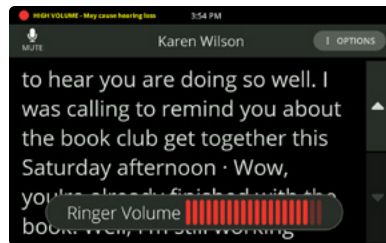
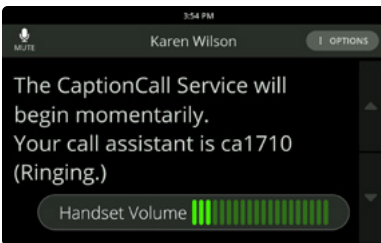
Responder a una llamada

1. Si los subtítulos no se activan automáticamente, aparecerá un botón verde en la pantalla. Tóquelo para activar los subtítulos cuando sea necesario.
2. Levante el auricular o pulse el botón *Altavoz* y escuche como de costumbre.

Para finalizar la llamada, cuelgue el auricular o pulse el botón *Altavoz*.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
Teléfono: 1-877-557-2227



SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227

Obtenga más volumen

Utilice el control de **Volumen** para subir o bajar el sonido durante una llamada. Este control ajusta el volumen del auricular, del altavoz y del timbre. Se restablecerá a un volumen predeterminado después de cada llamada. (Para evitar el valor predeterminado, cambie la configuración. Consulte anular restablecimiento de volumen en la página 37.)

Para algunas llamadas, el aumento del volumen puede ser suficiente para desactivar los subtítulos.

Volumen del timbre

Para ajustar solo el volumen del timbre, gire el control de **Volumen** mientras el teléfono está en la base. Escuchará el timbre y puede subirlo o bajarlo al nivel deseado.



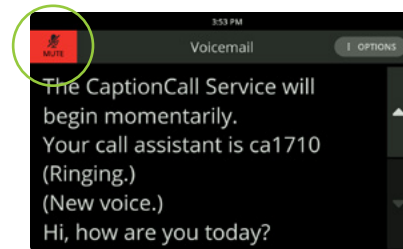
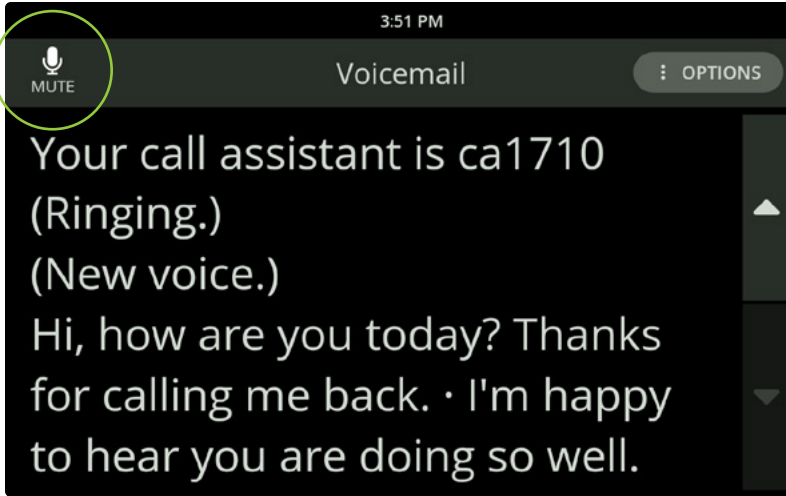
Advertencia: ajustar el Volumen demasiado alto puede dañar su audición.ng.

Silenciar una llamada

Si desea silenciar su lado de una llamada, toque el icono **Silenciar** en la parte superior izquierda. Esto solo silenciará su voz; todavía puede escuchar a la persona que llama y leer sus palabras.

Para desactivar el silencio, vuelve a tocar el botón **Silenciar**.

Nota: un fondo rojo y una línea a través del icono de silencio indican que la persona que llama no puede oírle.



SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
 Teléfono: 1-877-557-2227



Utilice el altavoz

Para hablar sin usar el teléfono, utilice el altavoz. Puede responder una llamada simplemente presionando el botón del *Altavoz*. Finalice la llamada pulsando de nuevo el botón *Altavoz*.

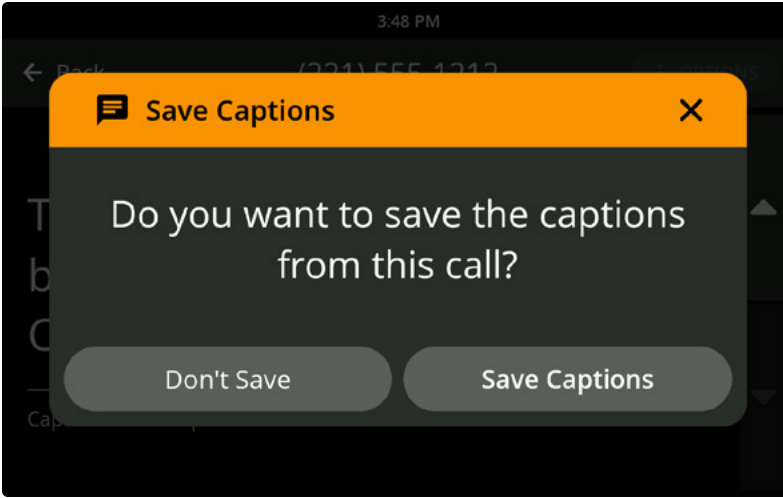
Si está usando el teléfono, presione el botón del *Altavoz* para cambiar al altavoz mientras habla. El botón del *Altavoz* es verde cuando está en uso.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227

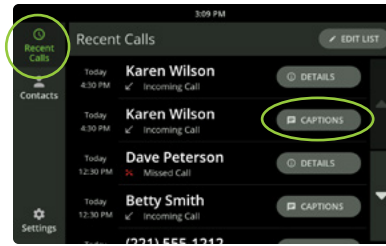
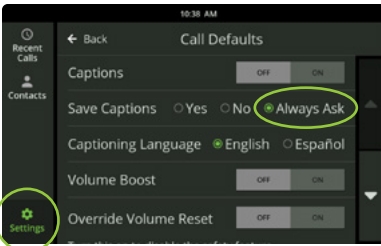


Guardar una conversación

Al final de una llamada con subtítulos, el teléfono le preguntará si desea guardar la conversación. Toque **Guardar subtítulos** para guardar los subtítulos y volver a leerlos más tarde. Los subtítulos guardados pueden ser útiles para recordar los detalles de una cita, registrar una cotización de precios o simplemente recordar una conversación con un miembro de la familia. Si elige **Guardar subtítulos**, los subtítulos se guardarán hasta que elija eliminarlos.

Para guardar todas las conversaciones o desactivar esta función, toque **Ajustes**. En **DISPOSITIVO**, toque **Valor predeterminado de llamadas**. Junto a **Guardar subtítulos**, toque **Sí**, **No** o **Preguntar siempre**.

Para revisar una conversación guardada, toque **Llamadas recientes**. Toque el botón **Subtítulos** situado a la derecha de cualquier llamada para ver una conversación guardada. Las llamadas no guardadas tienen un botón de **Detalles** en su lugar.

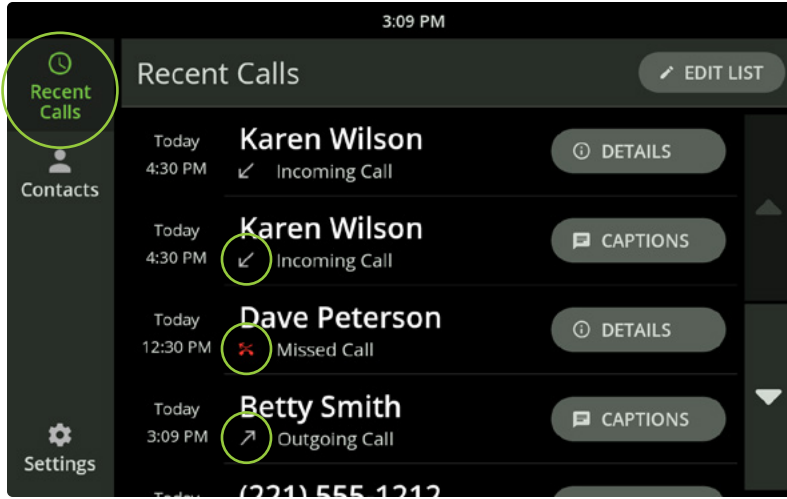


SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
 Teléfono: 1-877-557-2227

Funciones prácticas y atajos





Llamadas recientes

Su "página de inicio" en el teléfono muestra sus llamadas recientes. Toque cualquier nombre o número para llamar.



Llamadas recibidas



Llamadas realizadas



Llamadas perdidas

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227

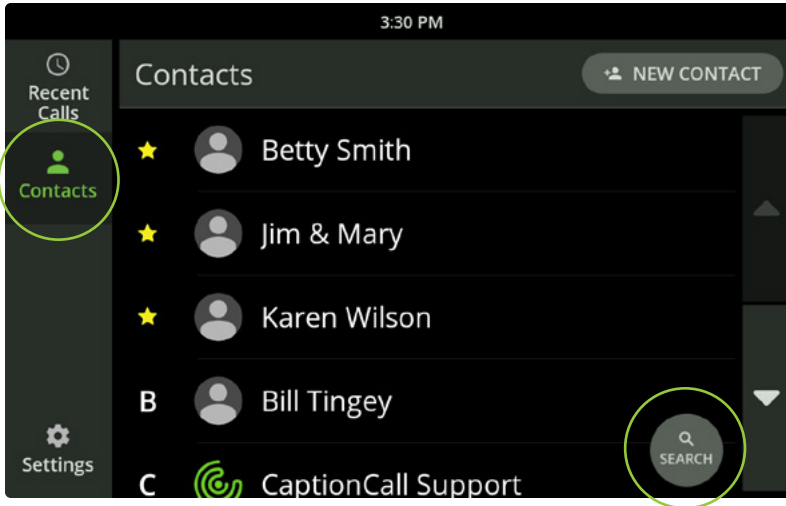
Usar contactos

Toque el icono de **Contactos** en cualquier momento para ver su “guía telefónica” personal de contactos. Toque un nombre para hacer una llamada.

Encontrar un contacto

Toque el icono **Contactos**. Para buscar un nombre, use el dedo para deslizar hacia arriba o hacia abajo la pantalla táctil. Su lista de contactos es alfabética. Los contactos favoritos aparecen en la parte superior de la lista.

O bien, toque el botón de **Búsqueda** en la esquina inferior derecha para saltar rápidamente a una letra en el alfabeto. Los contactos se ordenan alfabéticamente por apellido. Si desea ordenar por nombre, Cambie la configuración (consulte la página 32).



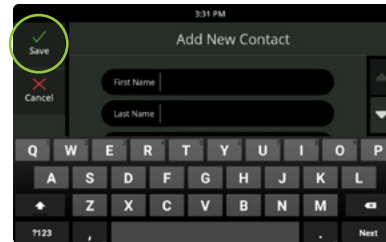
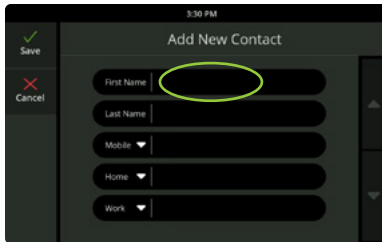
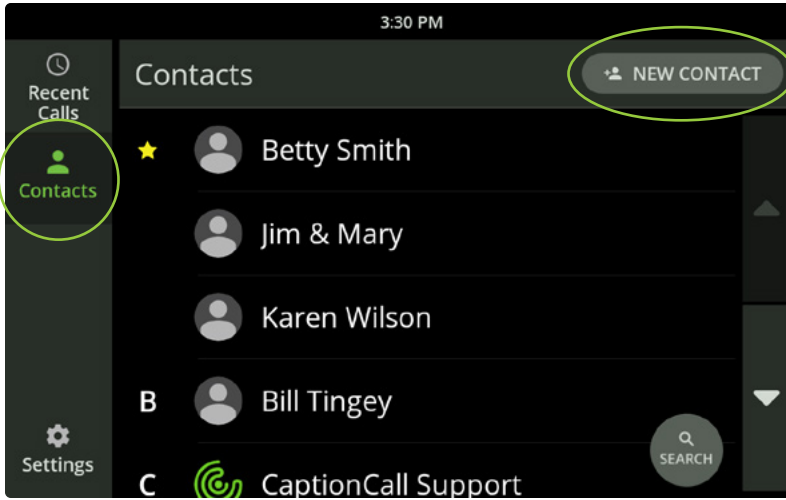
SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
 Teléfono: 1-877-557-2227

Utilizar contactos (continuación)

Agregar o editar un contacto

1. Toque el icono *Contactos*.
2. Para agregar un nuevo nombre, toque **CONTACTO NUEVO** en la parte superior derecha. Para editar o eliminar un contacto, toque el nombre en la pantalla.
3. 4. Toque cada campo para introducir el nombre y el número(s) de teléfono de su contacto. Por ejemplo, cuando toque **Nombre**, use el teclado que aparece para escribir el nombre de la persona. Toque otro campo para agregar el apellido o el número de teléfono. No tiene que rellenar todos los campos.
4. Toque la marca de verificación verde **Guardar** en la esquina superior izquierda para guardar esta información en su lista de contactos.



SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

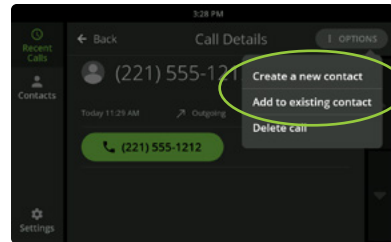
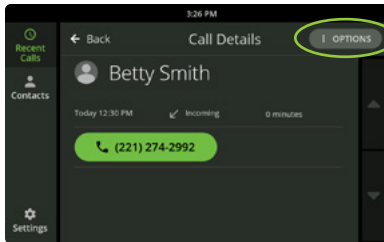
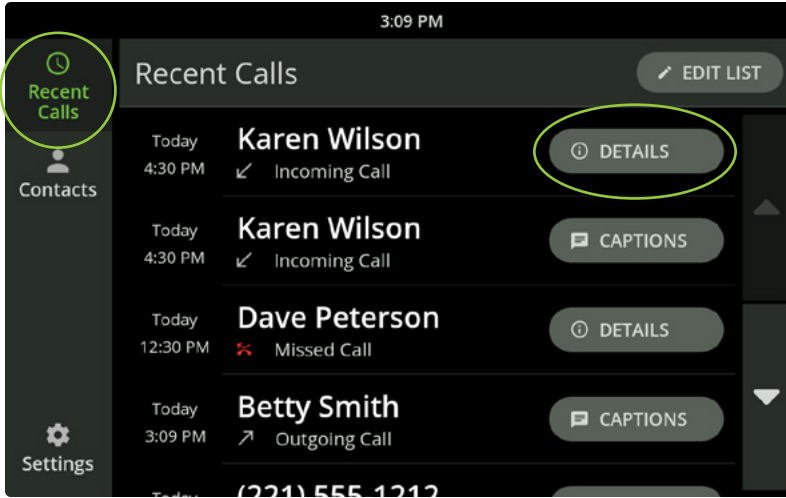
support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227

Utilizar contactos (continuación)

Añadir una llamada reciente a tu lista de contactos

1. Toque *Llamadas recientes*. Junto al nombre o número que desea agregar, toque *DETALLES*.
2. Toque *OPCIONES* en la esquina superior derecha.
3. Toque el menú para *Crear un nuevo contacto*, o *Agregar a un contacto existente* (por ejemplo, si este es un número de teléfono celular que desea agregar al nombre de alguien).
4. Siga las indicaciones y toque *Guardar* (consulte las instrucciones completas para agregar un contacto más arriba).

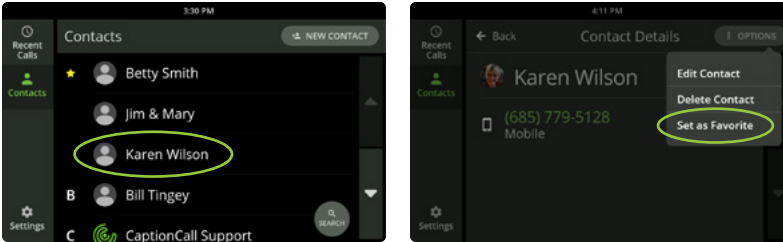


SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227

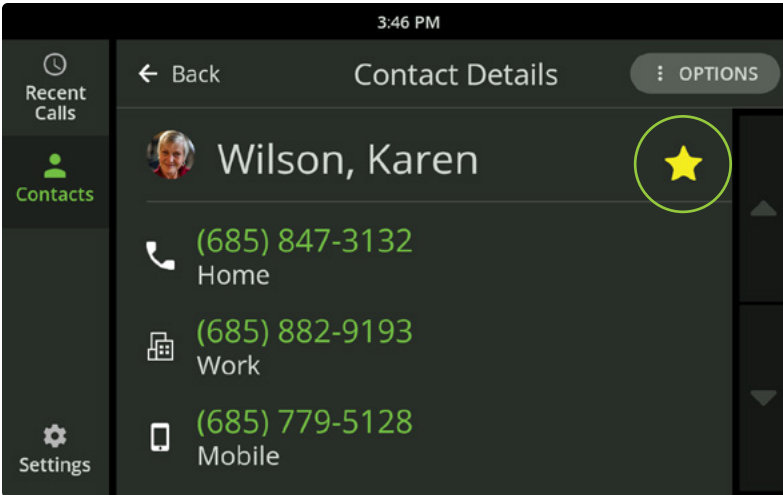


Utilizar contactos (continuación)

Contactos favoritos

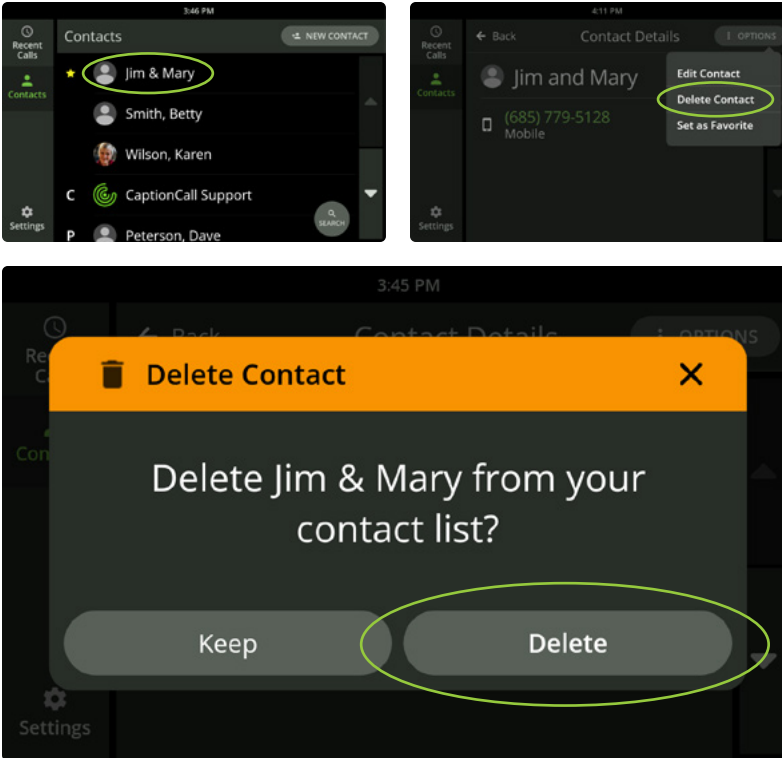
Para que los números de uso frecuente aparezcan en la parte superior de tu lista de contactos, marque cada uno como favorito.

1. Toque el icono de **Contactos** para ir a tu lista de contactos.
2. Toque el nombre que quiera, luego toque **OPCIONES** en la parte superior derecha.
3. Toque **Establecer como favorito**. Este nombre y número ahora aparecerán en la parte superior de su lista de contactos.



SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
 Teléfono: 1-877-557-2227



Utilizar contactos (continuación)

Eliminar un contacto

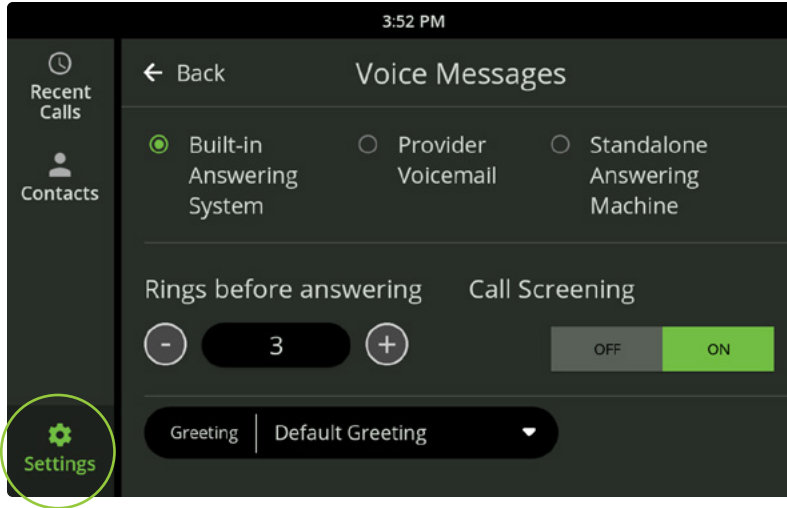
1. Toque el icono *Contactos* para ir a la página Contactos.
2. Toque el nombre que desea eliminar y luego toque *OPCIONES* en la parte superior derecha.
3. Toque *Eliminar contacto*. Un cuadro emergente le pedirá que confirme. Toque *Eliminar* para borrar este nombre y número de tu lista de contactos.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Nota: el sistema de mensajes de voz integrado CaptionCall no puede grabar un mensaje entrante mientras está utilizando el teléfono CaptionCall. La persona que llama recibirá una señal de ocupado. Algunas personas eligen usar el correo de voz de su proveedor por esta razón.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
Teléfono: 1-877-557-2227

Mensajes de voz

Cuando no pueda recibir una llamada, CaptionCall subtitulará los mensajes de voz que las personas dejen.

Configurar mensajes de voz

Puede elegir que el teléfono CaptionCall grabe audio y mensajes con subtítulos utilizando su sistema de respuesta integrado. También puede obtener subtítulos de los mensajes de voz del correo de voz de su proveedor de teléfono o su propio contestador automático independiente. Para elegir su sistema de mensajes de voz, sigue estos pasos:

1. Toque **Ajustes**. Desplácese hasta tocar **Mensajes de voz** en la configuración del **SISTEMA**.
2. Toque el tipo de sistema de mensajes de voz que desea utilizar.

Si usa el correo de voz del proveedor, ingrese el número de acceso al que llama para recibir sus mensajes. Su propio contestador automático funcionará como de costumbre.



Obtener mensajes de voz

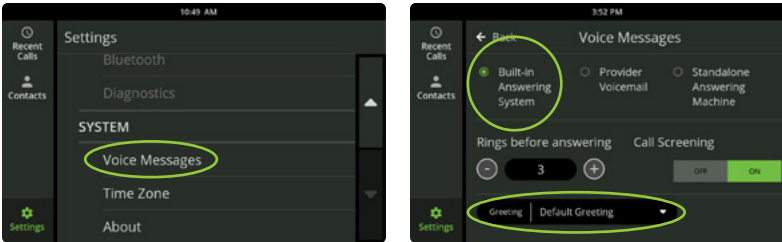
1. Presione el botón *Mensajes de voz* junto al teclado de marcación.
2. Seleccione un mensaje de voz tocándolo en la lista. Escuchará el mensaje y verá sus subtítulos en la pantalla táctil.

Si está utilizando su propio contestador automático independiente, presione el botón *Mensajes de voz*, luego levante el auricular y manténgalo al lado de su contestador. Reproducir el mensaje en tu contestador automático. Un agente de subtítulos virtual o en vivo transcribirá el mensaje en la pantalla táctil. Puede guardar los subtítulos de los mensajes como lo haría con cualquier llamada con subtítulos.



SOPORTE AL CLIENTE

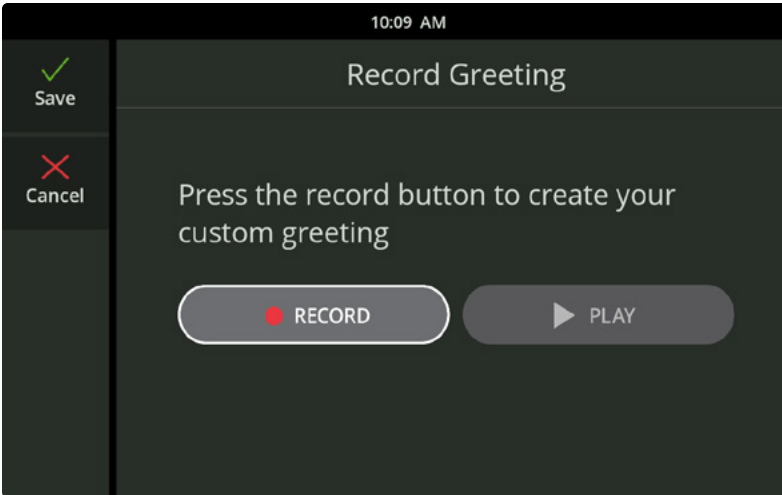
Correo electrónico:
support@captioncall.com
 Teléfono: 1-877-557-2227



Agregar saludo de mensaje de voz al teléfono CaptionCall

Si elige usar los mensajes de voz integrados en CaptionCall, puede grabar su propio saludo para que quien lo llame lo escuche.

1. Toque **Ajustes**. Desplácese hasta **SISTEMA** y toque **Mensajes de voz**.
2. Asegúrese de que el **Contestador automático** esté seleccionado en la parte superior. En la parte inferior, seleccione **Saludo** para ver un menú desplegable y toque **Saludo personalizado**.
3. Toque el botón **GRABAR** y diga claramente su saludo. Toque **DETENER** cuando termine.
4. Para escuchar su saludo, toque **REPRODUCIR**. Puede repetir el paso 3 para grabar de nuevo si lo desea.
5. Toque la marca de verificación verde **Guardar** en la parte superior izquierda para mantener su saludo.



SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

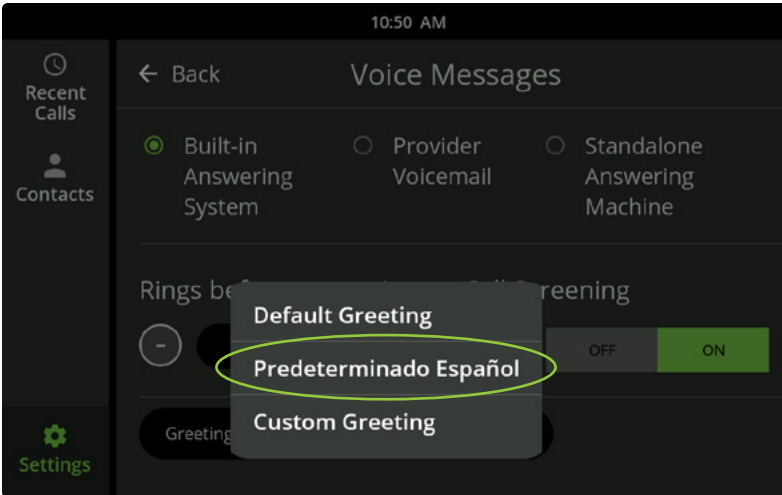
Teléfono: 1-877-557-2227



Usar un mensaje de voz en español

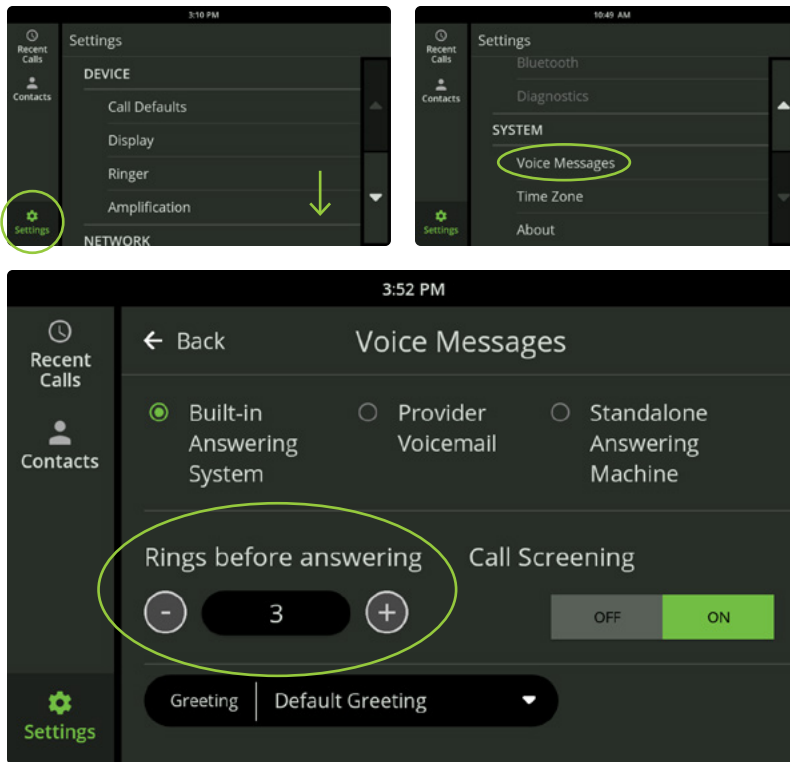
Los mensajes de voz de CaptionCall incluyen un saludo pregrabado en inglés de forma predeterminada. Puede cambiar a un saludo en español pregrabado.

1. Toque **Ajustes**. Desplácese hasta **SISTEMA** y toque **Mensajes de voz**.
2. Asegúrese de que el **Contestador automático** esté seleccionado en la parte superior. En la parte inferior, seleccione **Saludo** para ver un menú desplegable y toque **Predeterminado Español**.



SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
 Teléfono: 1-877-557-2227



Número de timbres antes de activar los mensajes de voz

De forma predeterminada, el teléfono CaptionCall suena 3 veces antes de ir al correo de voz. Puede cambiar esto para tener más tiempo de responder.

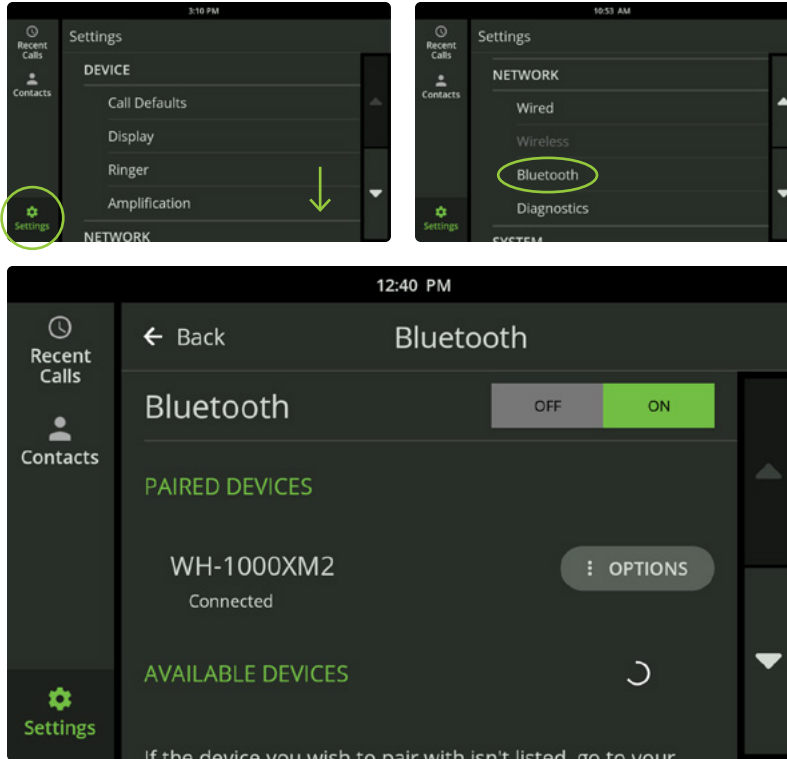
1. Toque **Ajustes**. Desplácese hasta tocar **Mensajes de voz** en los ajuste del **SISTEMA**.
2. Toque los botones - o + para disminuir o aumentar el número de timbres. Puede elegir entre 2 y 10 timbres antes de que una llamada vaya al buzón de voz.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Dispositivos Bluetooth

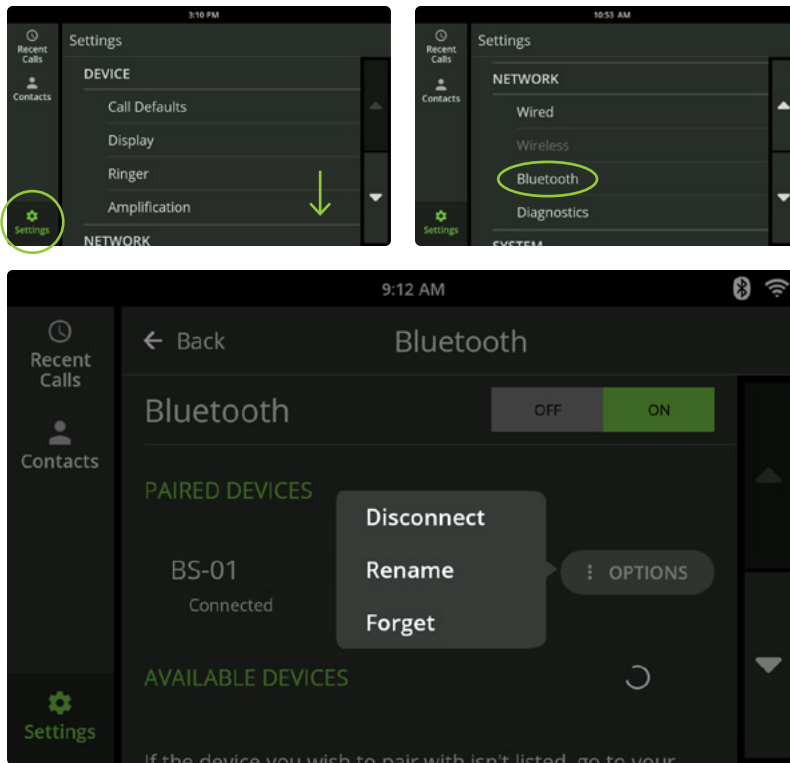
Puede emparejar dispositivos Bluetooth con el teléfono CaptionCall. Esto le permite escuchar el audio de una llamada a través de sus audífonos, transmisores, auriculares u otro dispositivo inalámbrico con Bluetooth.

Emparejar un dispositivo Bluetooth

1. Encienda su dispositivo Bluetooth y póngalo en modo de emparejamiento (consulte las instrucciones del fabricante).
2. En el teléfono CaptionCall, toque **Ajustes**. Desplácese hasta **RED** y toque **Bluetooth**.
3. Toque **ENCENDER** y busque una lista de dispositivos Bluetooth. El teléfono buscará dispositivos que estén en modo de emparejamiento.
4. Toque **ENPAREJAR** junto al nombre del dispositivo que desea conectar. La palabra *Conectado* aparecerá debajo del nombre del dispositivo.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
 Teléfono: 1-877-557-2227



Dispositivos Bluetooth

(continuación)

Conectar y desconectar un dispositivo Bluetooth

Algunos dispositivos Bluetooth se conectarán automáticamente con el teléfono CaptionCall cuando estén dentro del alcance. Puede conectar o desconectar manualmente un dispositivo emparejado en cualquier momento.

1. En el teléfono CaptionCall, toque *Ajustes*. Desplácese hasta *RED* y toque Bluetooth.
2. Buque el nombre del dispositivo *Bluetooth* y toque el botón *Opciones* junto a él.
3. Toque *Conectar* o *Desconectar*.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227

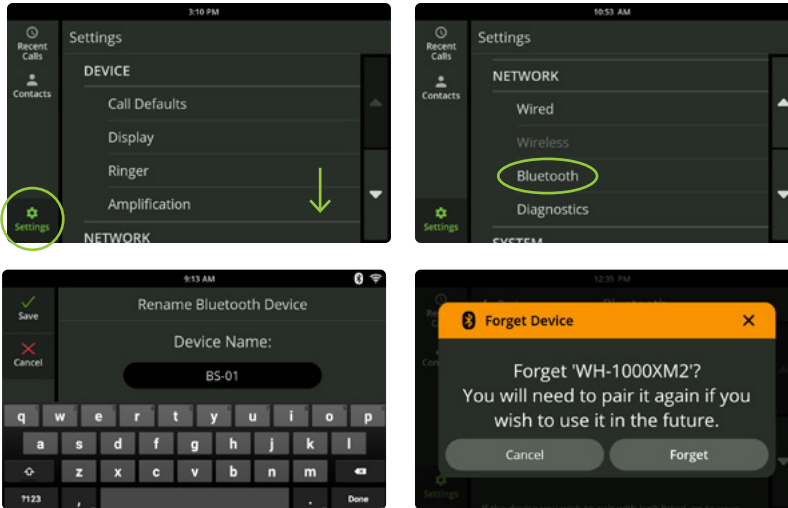
Dispositivos Bluetooth

(continuación)

Cambiar el nombre o eliminar un dispositivo Bluetooth

1. En el teléfono CaptionCall, toque **Ajustes**. Desplácese hasta **RED** y toque **Bluetooth**.
2. Buque el nombre del dispositivo Bluetooth y toque el botón **Opciones** junto a él.
3. Toque **Renombrar** para introducir una descripción fácil de recordar (por ejemplo, "audífonos de Papá"). Utilice el teclado para eliminar el nombre existente y elija un nuevo nombre.

Toque **Olvidar** para borrar un dispositivo Bluetooth de la lista. Para volver a usarlo, tendrá que emparejarlo con el teléfono (Consulte las instrucciones en la página 27).




SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

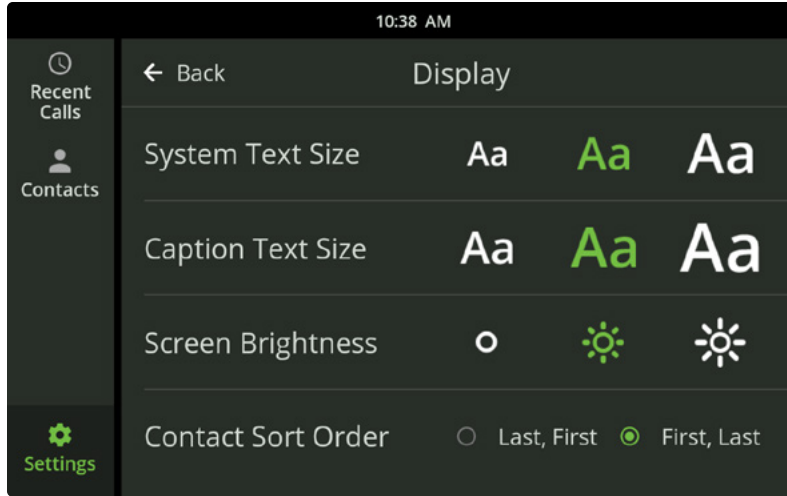
support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227

Personalizar la configuración del teléfono



El teléfono CaptionCall está preestablecido con los ajustes más populares, pero puede cambiar sus preferencias cuando lo desee. Siga estas instrucciones, o llámenos al 1-877-557-2227. Un representante CaptionCall estará encantado de guiarle a través de cada paso.



Pantalla del teléfono

Puede cambiar el aspecto de la pantalla táctil para que se adapte a sus preferencias.

Cambiar el tamaño del texto del sistema

Puede aumentar o disminuir el tamaño de las listas y comandos en la pantalla táctil.

1. Toque **Ajustes**. En la sección *DISPOSITIVO*, toque **Pantalla**.
2. Junto a *Tamaño del texto del sistema*, toque el tamaño de los subtítulos que quiera leer. (Las opciones de tamaño se muestran como **Aa**). El tamaño que seleccione se resaltará en verde.

Cambiar el tamaño del texto en los subtítulos

Puede aumentar o disminuir el tamaño de los subtítulos de sus llamadas telefónicas.

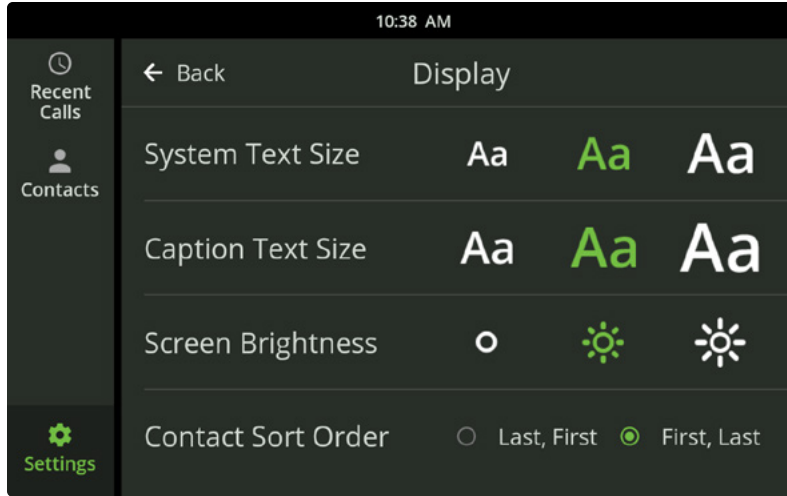
1. Toque **Ajustes**. En la sección *DISPOSITIVO*, toque **Pantalla**.
2. Junto a *Tamaño del texto de subtítulos*, toque el tamaño de los subtítulos que quiera leer. (Las opciones de tamaño se muestran como **Aa**). El tamaño que seleccione se resaltará en verde.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Pantalla del teléfono (continuación)

Cambiar el brillo de la pantalla

1. Toque **Ajustes**. En la sección *DISPOSITIVO*, toque **Pantalla**.
2. Junto a *Brillo de la pantalla*, toque el nivel de brillo de su pantalla táctil. Su selección actual está resaltada en verde.

Orden de clasificación de contacto

Elija si quiere que sus contactos aparezcan alfabéticamente por nombre o apellido.

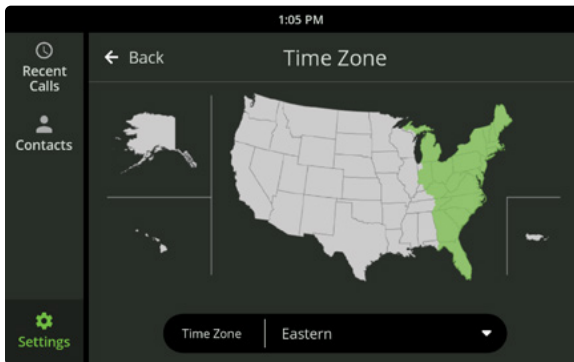
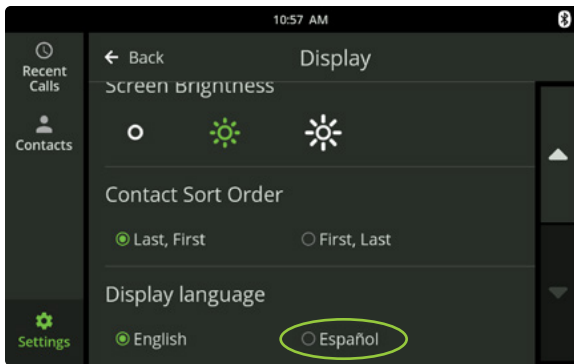
1. Toque **Ajustes**. En la sección *DISPOSITIVO*, toque **Pantalla**.
2. Junto a *Orden de clasificación de contacto*, toque **último, primero** o **primero, último**.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Pantalla del teléfono (continuación)

Cambiar el idioma de visualización

De forma predeterminada, la pantalla táctil de CaptionCall muestra los botones y las acciones en inglés, pero puede cambiar estas funciones a español.

1. Toque **Ajustes**. En la sección **DISPOSITIVO**, toque **Pantalla**.
2. Desplácese para **mostrar el idioma**, toque **Español**.

Nota: Esta configuración solo afecta a los comandos del teléfono, no a los subtítulos. Para establecer su idioma de subtítulos en español, consulte Establecer idioma de subtítulos en la página 36.

Cambiar zona horaria

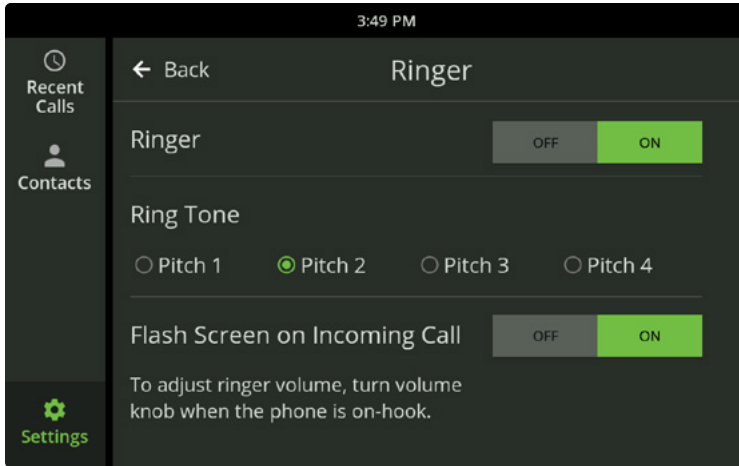
1. Toque **Ajustes**. En la sección **SISTEMA**, toque **Zona horaria**.
2. Toque el área en la que vive en el mapa o use el menú desplegable para tocar el nombre de su zona horaria. Su selección actual está resaltada en verde.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Timbre

Puede controlar cómo funciona el timbre del teléfono.

Activar o desactivar el timbre

1. Toque **Ajustes**. En la sección *DISPOSITIVO*, toque **Timbre**.
2. Toque **APAGADO** o **ENCENDIDO**. La selección actual está resaltada en verde.

Cambiar tono de llamada

1. Toque **Ajustes**. En la sección *DISPOSITIVO*, toque **Timbre**.
2. En *Tono de llamada*, toque los diferentes tonos para escuchar sus opciones. Es posible que prefiera un cierto tono de llamada según el tipo de pérdida auditiva que tenga. Su selección actual de tono de llamada está resaltada en verde.

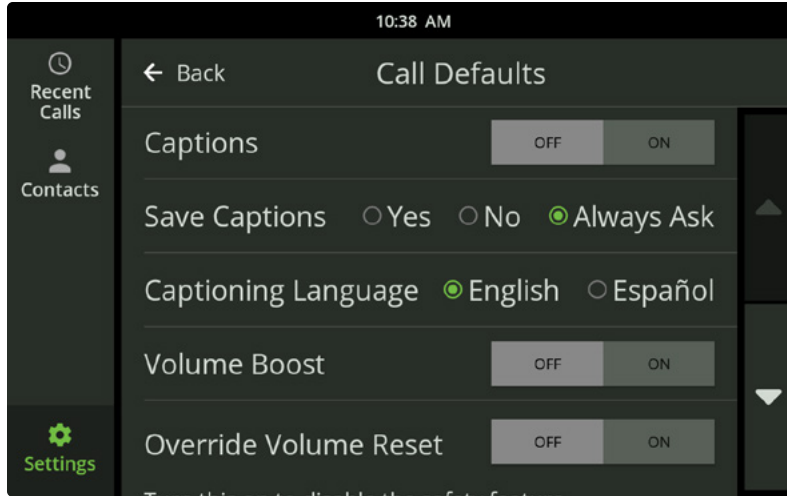
Pantalla intermitente para llamadas entrantes

La pantalla táctil de CaptionCall puede parpadear para darle una señal visual de una llamada entrante.

1. Toque **Ajustes**. En la sección *DISPOSITIVO*, toque **Timbre**.
2. En la parte inferior de la pantalla, toque para **ENCENDER** la pantalla intermitente. Siga los mismos pasos para girar la función flash **APAGADA**.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
Teléfono: 1-877-557-2227



Llamadas predeterminadas

Puede personalizar la configuración para que el teléfono CaptionCall se comporte de ciertas maneras.

Apagar o encender los subtítulos automáticos

Elija si necesita que los subtítulos aparezcan automáticamente con cada llamada.

1. Toque **Ajustes**. En **DISPOSITIVO**, toque **Valor predeterminado de llamadas**.
2. Junto a los **Subtítulos**, toque **APAGADO** o **ENCENDIDO**.

Guardar subtítulos

Elija si desea guardar automáticamente los subtítulos de cada llamada.

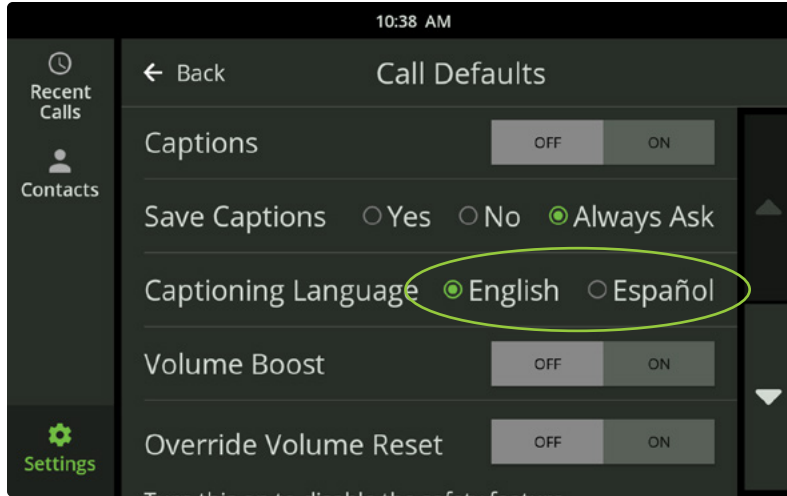
1. Toque **Ajustes**. En **DISPOSITIVO**, toque **Valor predeterminado de llamadas**.
2. Junto a **Guardar subtítulos**, toque **Sí** para subtítulos totalmente automáticos. Toque **Preguntar siempre** para elegir manualmente guardar los subtítulos después de cada llamada.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Llamadas predeterminadas

(continuación)

Idioma de subtítulos

El teléfono CaptionCall puede mostrar subtítulos en inglés o español. Esto afecta a las conversaciones que lee y dirige las llamadas a un agente de subtítulos virtual o en vivo de habla inglesa o española.

1. Toque **Ajustes**. En *DISPOSITIVO*, toque **Valor predeterminado de llamadas**.
2. Junto al *idioma de subtítulos*, toque **Inglés** o **Español**.

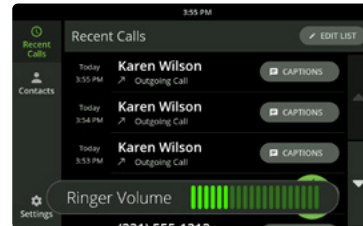
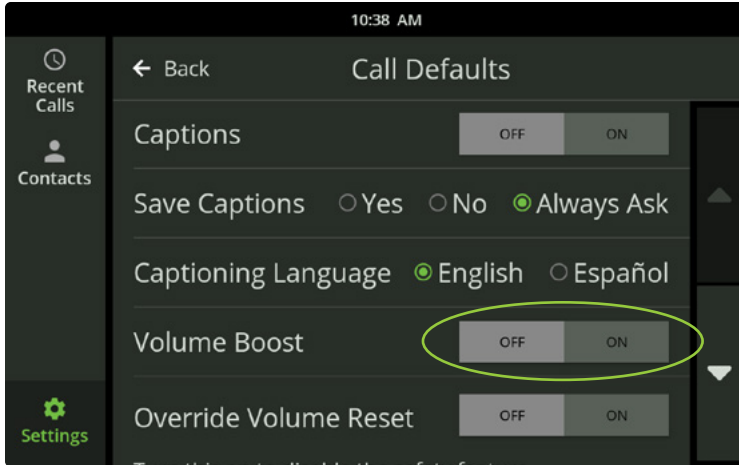
Esta configuración no cambia los comandos de la pantalla táctil; para ver los botones y las acciones en pantalla en español, consulte Cambiar el idioma de visualización en la página 32.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Llamadas predeterminadas

(continuación)

Aumento de volumen

El aumento de volumen es diferente al control de volumen cerca del teclado. Aumento de volumen, está diseñado para aumentar el volumen del teléfono para aquellos que puedan necesitar amplificación adicional.

1. Toque **Ajustes**. En **DISPOSITIVO**, toque **Valor predeterminado de llamadas**.
2. Junto a Aumento de volumen, toque **ENCENDER**. Toque **Aceptar** si acepta el descargo de responsabilidad.
3. Aparecerá una escala de volumen. Levante el auricular y utilice el control de volumen para ajustar el sonido hasta que esté en el nivel deseado. Puede realizar este ajuste durante una llamada, si lo desea.

Anular restablecimiento de volumen

Por seguridad auditiva, el teléfono CaptionCall reduce automáticamente el volumen del auricular después de cada llamada. Puede anular esta función. Tenga en cuenta que el volumen excesivo puede causar daño auditivo.

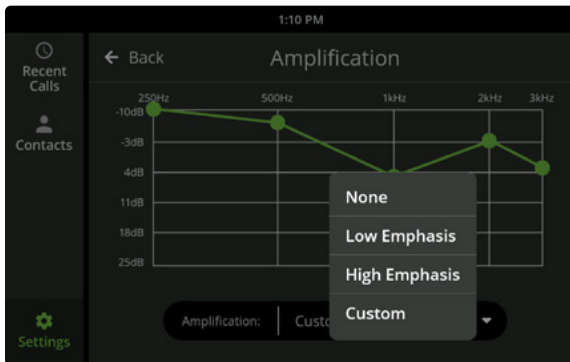
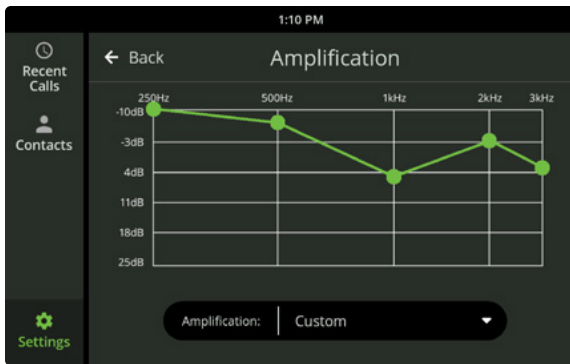
1. Toque **Ajustes**. En **DISPOSITIVO**, toque **Valor predeterminado de llamadas**.
2. Junto a **Anular reinicio de volumen**, toque **ENCENDER**.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Amplificación de frecuencia

Si conoce el tipo de pérdida auditiva que tiene, puede personalizar cómo se amplifican las diferentes frecuencias. Esto se hace mejor con información de su audiólogo.

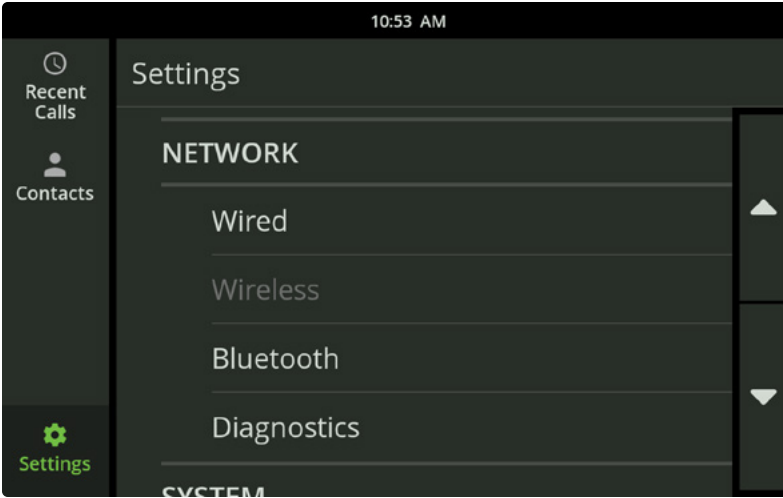
1. Toque **Ajustes**. En la sección **DISPOSITIVO**, toque **Amplificación**.
2. En el menú desplegable, toque **Bajo énfasis** para amplificar frecuencias más bajas o **Alto énfasis** para amplificar frecuencias más altas. Toque **Personalizado** para que coincida con la configuración de su audiograma o las recomendaciones de su audiólogo. Para una configuración personalizada, utilice el dedo para arrastrar cada punto de frecuencia a una amplificación más alta o más baja.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Configuración de red

Su representante de CaptionCall conecta el teléfono de CaptionCall a una red durante la instalación. Si recibe una alerta de red, consulte [Cómo volver a conectarse](#) en la página 44.

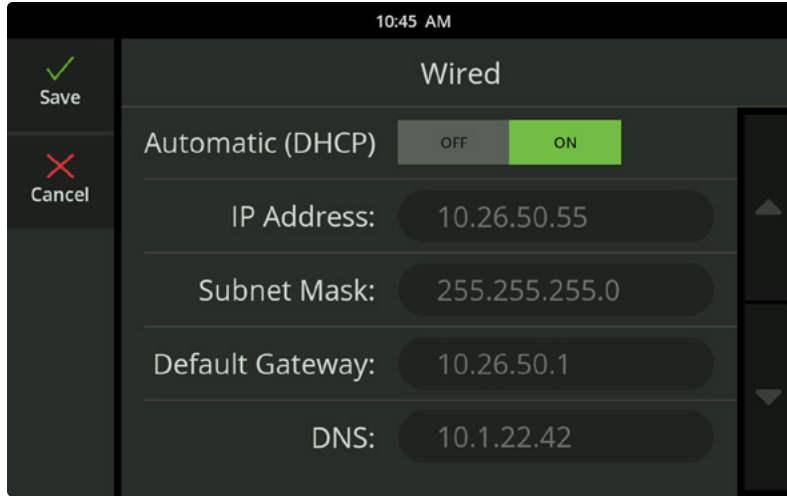
No debe cambiar ninguna configuración de red a menos que tenga los conocimientos técnicos necesarios para hacerlo. En su lugar, llame al Soporte de CaptionCall y lo guiaremos a través de cada paso. 1-877-557-2227.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Configuración de red

(continuación)

Red cableada

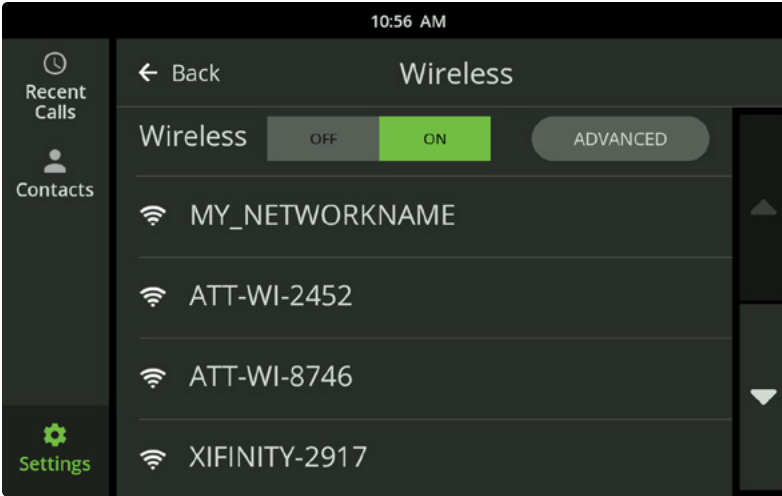
Si tiene una red cableada, la configuración de red se asignará automáticamente. No cambie ninguna de estas configuraciones sin conocimientos técnicos. En su lugar, verifique que su cable Ethernet esté conectado de forma segura al puerto Ethernet en la parte inferior del teléfono. Compruebe que el otro extremo del cable Ethernet esté conectado de forma segura al módem. Si aún tiene problemas, el Soporte de CaptionCall estará encantado de ayudarle. El Soporte de CaptionCall estará encantado de ayudarle. Llame al 1-877-557-2227.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Configuración de red

(continuación)

Red inalámbrica

Si tiene Wi-Fi y no necesita un cable para internet, el teléfono CaptionCall detectará automáticamente su red inalámbrica. No cambie su red inalámbrica sin conocimientos técnicos. Si está familiarizado con las redes Wi-Fi, puede conectar su teléfono CaptionCall utilizando las instrucciones de la página 44.

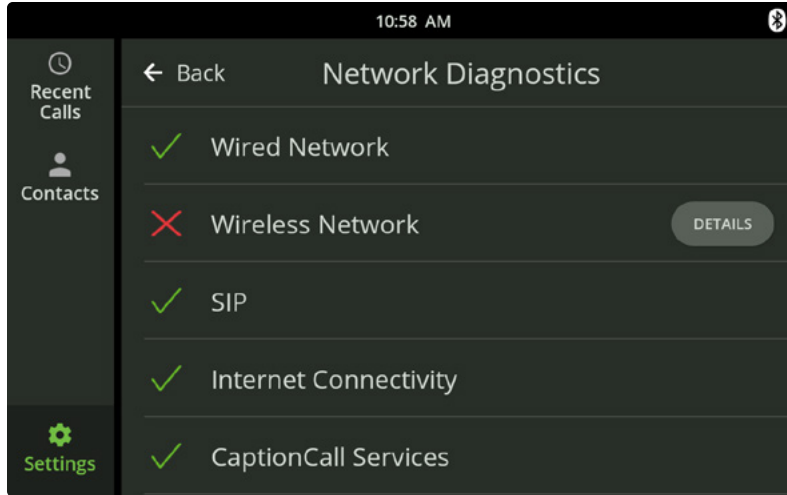
Si tiene problemas, el Soporte de CaptionCall estará encantado de ayudarle. Usted necesitará saber el nombre de su red inalámbrica y su contraseña (también llamada su clave de red). Consulte las instrucciones en la página 44 para solucionar un Error de conexión de red.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Configuración de red

(continuación)

Pantalla de diagnóstico

Si tiene conocimientos técnicos o asistencia, encontrará información útil sobre la red en la Pantalla de diagnóstico.

1. Toque **Ajustes**. En **RED**, toque **Diagnostico**.
2. Verá el estado actual de la red del teléfono. Una X roja indica un fallo. Toque el botón **DETALLES** para obtener más información. Si no está seguro de qué hacer, el Soporte de CaptionCall estará encantado de ayudarle. Llame al 1-877-557-2227.


SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227

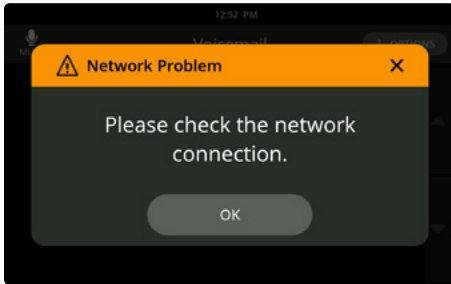
Solución de problemas

A woman with short blonde hair, wearing a white long-sleeved shirt and a dark green vest, is sitting at a desk in a home office. She is smiling and talking on a black corded telephone. The desk has a black telephone base with a screen and buttons. In the background, there are wooden bookshelves filled with books, a framed picture, and a desk lamp. The scene is warmly lit.

El teléfono CaptionCall mostrará una alerta si tiene un problema con su red o con la cuenta CaptionCall. Hay tres alertas comunes: Error de conexión de red, Problema de línea telefónica y Error de Cuenta.

Error de conexión de red

Esta es la alerta más común y, a menudo, la más sencilla de corregir.



1. Localice el cable negro delgado con la etiqueta **Power** en la parte posterior de su teléfono. Desenchufe durante un minuto **COMPLETO**.
2. Vuelva a conectar el cable de alimentación al teléfono. La pantalla del teléfono debe mostrar el logotipo de CaptionCall. Espere un minuto **COMPLETO** después de que el logotipo desaparezca para ver si se muestra la hora correcta en la parte superior de la

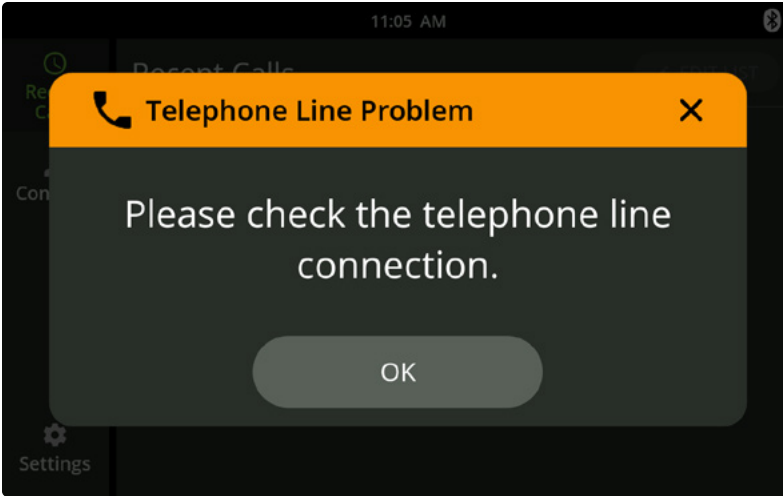
pantalla. Si se muestra la hora correcta, está conectado a la red. Utilice el teléfono como siempre. Si la hora no se actualiza, siga estos pasos:

3. Cierre cualquier mensaje de error (como Error de conexión de red) tocando la x en la esquina superior.
4. Pulse **Ajustes** en la esquina inferior izquierda de la pantalla táctil. Desplácese hasta la sección de RED y toque **Inalámbrica**.
5. Asegúrese de que el botón verde **ENCENDIDO** esté resaltado. Si no, toque para **ENCENDER** activar.
6. Verá una lista de nombres de redes inalámbricas. Desplácese para encontrar el nombre de su red Wi-Fi doméstica. Debe ser verde y decir **Conectado** a un lado. Si no, toque el nombre o su red inalámbrica.
7. Una nueva pantalla solicitará su **Clave de red**. En el cuadro vacío a la derecha, ingrese su contraseña de red. Recuerde

que las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas, por lo que requieren la combinación correcta de letras mayúsculas y minúsculas. Puede eliminar una contraseña antigua que aparece pulsando el botón Eliminar en el teclado de la pantalla.

8. Toque la marca de verificación verde **Guardar** en la esquina superior izquierda. El teléfono intentará volver a conectarse a la red. Espere un minuto **COMPLETO** para que aparezca la hora correcta en la parte superior de la pantalla.

Si la hora correcta aún no se actualiza, o si recibe un mensaje de error, comuníquese con soporte al cliente al: 1-877-557-2227. Estamos encantados de ayudarle de lunes a viernes, 7am-8pm MT, sábado y domingo, 8am-5pm MT.



Problema con la línea telefónica

Verá esta alerta cuando el teléfono CaptionCall no esté conectado a la línea telefónica.

1. Verifique que la línea telefónica esté conectada de forma segura al puerto del teléfono en la parte posterior del mismo, así como a su toma de teléfono en la pared.
2. Si esta alerta continúa apareciendo, puede haber un problema con su línea telefónica o servicio. Póngase en contacto con su proveedor de telefonía.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Error de cuenta

El soporte de CaptionCall puede ayudarle a resolver cualquier problema de la cuenta. Llame al 1-877-557-2227.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:

support@captioncall.com

Teléfono: 1-877-557-2227



Especificaciones técnicas

Si tiene problemas, es posible que el soporte técnico de CaptionCall necesite conocer los detalles técnicos de su teléfono. Puede encontrar el **número de modelo** en la parte inferior del teléfono. Véase la página 4.

Otras especificaciones técnicas se encuentran en *Acerca* de la pantalla.

1. Toque **Ajustes**. Desplácese hacia abajo para encontrar Sección del *SYSTEMA* y toque **acerca de**.
2. Esta pantalla muestra la información de su cuenta de CaptionCall e información importante del sistema sobre el teléfono.

SOPORTE AL CLIENTE

Correo electrónico:
support@captioncall.com
Teléfono: 1-877-557-2227

Información legal

Especificaciones de operación de la FCC

El teléfono CaptionCall cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por el fabricante podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

¡IMPORTANTE! Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias

perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no es instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Este equipo cumple con la Parte 68 de las reglas de la FCC y los requisitos adoptados por el ACTA. En la base de este equipo hay una

etiqueta que contiene, entre otra información, un identificador de producto en el formato de EEUU: AAAEQ # # TXXXX. Si se solicita, este número debe ser proporcionado a la compañía telefónica.

Este teléfono se conecta a la red telefónica mediante un conector RJ11. El enchufe y la toma utilizada para conectar este equipo al cableado y la red telefónica de las instalaciones deben cumplir con las reglas y requisitos aplicables de la parte 68 de la FCC adoptados por el ACTA. Este producto incluye un cable telefónico compatible y un enchufe modular. Está diseñado para ser conectado a un conector modular compatible que también cumpla con las normas. Consulte las instrucciones de instalación para obtener más información.

El REN se utiliza para determinar el número de dispositivos que se pueden conectar a una línea telefónica. El exceso de RENs en una línea telefónica puede hacer que los dispositivos no suenen en respuesta a una llamada entrante.

Información legal (continuación)

En la mayoría de las áreas, pero no en todas, la suma de RENs no debe exceder de cinco (5.0). Para estar seguro del número de dispositivos que pueden estar conectados a una línea, según lo determinado por los RENs totales, contacte a la compañía telefónica local. El REN para este producto es parte del identificador de producto que tiene la forma de EEUU: AAAEQ##TTXXXX. Los dígitos representados por ## son el REN sin un punto decimal (por ejemplo, 03 es un REN de 0.3).

Información de la red telefónica

Si este teléfono CaptionCall causa daño a la red telefónica, la compañía telefónica le notificará con anticipación que puede requerirse la interrupción temporal del servicio. Pero si el aviso previo no es viable, la compañía telefónica notificará al cliente lo antes posible. Además, se le informará de su derecho a presentar una queja ante la FCC si cree que es necesario.

La compañía telefónica puede realizar cambios en sus instalaciones, equipos, operaciones o procedimientos que podrían afectar el

funcionamiento del equipo. Si esto sucede, la compañía telefónica proporcionará un aviso previo para que usted pueda hacer las modificaciones necesarias para mantener el servicio ininterrumpido.

Reparación, otra información y especificaciones

Si tiene problemas con el teléfono CaptionCall, solicite información de reparación o garantía poniéndose en contacto con CaptionCall LLC, 1-877-557-2227 o support@CaptionCall.com. Si el equipo está causando daño a la red telefónica, la compañía telefónica puede solicitar que lo desconecte hasta que se resuelva el problema.

CaptionCall no contiene ningún componente que pueda ser reparado por el cliente. La conexión al servicio party-line está sujeta a tarifas estatales. Comuníquese con la Comisión estatal de servicios públicos, la Comisión de servicios públicos o la Comisión de corporaciones para obtener información.

Este equipo es compatible con audífonos.

Información de operación de emergencia
AL PROGRAMAR NÚMEROS DE EMERGENCIA Y (O) HACER LLAMADAS DE PRUEBA PARA LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA: Permanezca en la línea y explique brevemente al despachador el motivo de la llamada. Realice tales actividades en horas fuera de las horas pico, tales como temprano en la mañana o tarde en la noche.

©2021 CaptionCall, LLC. Todos los derechos reservados. Información sobre patentes: www.CaptionCall.com/ip CaptionCall, Life is Calling y la marca Spiral C son marcas comerciales registradas de CaptionCall, LLC.

LA LEY FEDERAL PROHIBE A CUALQUIER PERSONA QUE NO SEA USUARIOS REGISTRADOS CON PÉRDIDA AUDITIVA USAR TELÉFONOS CON SUBTÍTULOS DEL PROTOCOLO INTERNET (IP) CON LOS SUBTÍTULOS ACTIVADOS. El servicio telefónico con subtítulos IP puede utilizar un operador en vivo. El operador genera subtítulos de lo que dice la otra persona en la llamada. Estos subtítulos se envían a su teléfono. Hay un costo por cada minuto de subtítulos generados, pagados con cargo a un fondo administrado por el gobierno federal. No se transfieren costos a las personas que califican para el servicio.



CaptionCall

Ayudar a las personas con pérdida auditiva manténgase conectado socialmente para una vida más larga, más feliz y más saludable!

Devolver un teléfono

Si un teléfono CaptionCall ya no está en uso, devuélvalo sin costo alguno. Este equipo a menudo puede ser utilizado de nuevo por otros usuarios elegibles. No puede ayudar a nadie si termina en un vertedero (o incluso en una venta de garaje, ya que no se puede activar sin una cuenta). ¡Ayude a otra persona a mantenerse conectada a la vida!

Devolución por FedEx

Empaque de forma segura el teléfono en su caja original o use una caja propia. Utilice la etiqueta prepagada adyacente y devuélvala a través de FedEx. Para encontrar el lugar de entrega más cercano, llame al 1-800 - GO-FEDEX (800-463-3339).

Devolución por teléfono

Si falta la etiqueta de prepago o necesita una caja para el envío, comuníquese con el servicio al cliente al 1-877-557-2227 o con el support@captioncall.com.

Una etiqueta de devolución de envío está incluida con la Guía de usuario impresa que viene con su teléfono CaptionCall. Si necesita otra etiqueta de envío, estaremos encantados de ayudarle. Contacto 1-877-557-2227 o support@captioncall.com



